



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

3. คำนียาม :

:: ตามที่คณะผู้ตรวจราชการกำหนด

4. วิธีการคำนวณ :

:: ตามที่คณะผู้ตรวจราชการกำหนด

5. เป้าหมาย : 5 (คะแนน)

: ผลงานที่ทำได้ = 5 (คะแนน)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : -เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : - สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า)ดำเนินการสำรวจ ซึ่งสถาบันฯ ได้ดำเนินการสำรวจครั้งที่ 1 เมื่ออาทิตย์ที่ 2 ของเดือนมกราคม 2563

- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตคันนายาว รอบที่ 1 ได้ 4.680

- อยู่ระหว่างการนำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับจากผลการสำรวจฯ ครั้งที่ 1

มาพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : - ทางสถาบันนิด้าเข้าสำรวจฯ รอบที่ 2 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563

- อยู่ระหว่างรอผลสำรวจฯรอบที่ 2

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : - ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตคันนายาว ครั้งที่ 2 คือ 4.794

- สรุปคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากการสำรวจฯ จำนวน 2 ครั้ง คือ 4.737

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: - ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตคันนายาว ครั้งที่ 1 คือ 4.680 , ครั้งที่ 2 คือ 4.794

- สรุปคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากการสำรวจ 2 ครั้ง คือ 4.737

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: - การให้ความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่เขตคันนายาว/ประชาชนผู้รับบริการที่สำนักงานเขตคันนายาว

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: -ไม่มี-ไม่มี

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: - รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1 , 2 และสรุป

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

